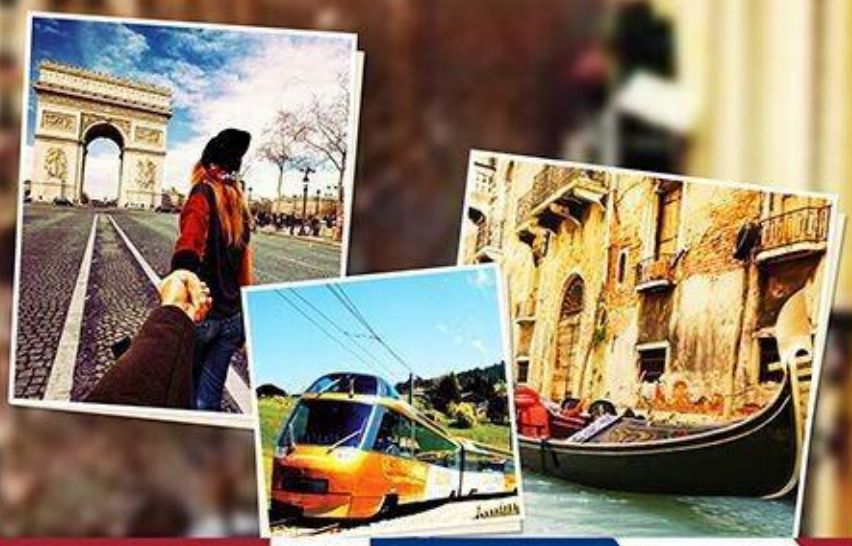
行摄巴黎

100%
一价全含
ALL-IN-ONE

德法意瑞12天



行程特色：

特别赠送8大项价值约3600元人民币的自费项目1200元境外小费及酒店税

1.告别剪刀手，特别安排专业摄影师巴黎当地跟拍一天，并赠送电子相册留给您最美好的回忆！

2.凡尔赛宫，感受皇室尊贵生活

3.水城”威尼斯贡多拉游船

4.卢浮宫讲解（讲解器），了解欧洲文化与历史

5.塞纳河游船

6.瑞士金色山口观光列车

7.瑞士铁力士雪山

8.赠送全程wifi盒子免费使用（两人一台押金自理）



感受皇室尊贵生活--凡尔赛宫　　水城--威尼斯　贡多拉游船
了解欧洲文化与历史--卢浮宫讲解（讲解器）　　塞纳河游船
瑞士金色山口观光列车　　瑞士铁力士雪山



具体行程如下：

<table>
<tr><td>第一天</td><td colspan="3">长沙 Changsha
长沙黄花机场集合后,经专人办理登机手续,准备搭乘南航国际航班从长沙直飞欧洲,前往德国工业城市法兰克福.</td></tr>
<tr><td></td><td>交通：飞机、旅游巴士</td><td>用餐：/</td><td>酒店：/</td></tr>
<tr><td>第二天</td><td colspan="3">长沙 Changsha✈法兰克福 Frankfurt-（395km）新天鹅堡 Neuschwanstein—（101km）因斯布鲁克 Innsbruck

参考航班： CZ331 04JUL CSXFRA 0005 0610
上午：早晨抵达后接机，参观昔日神圣罗马帝国皇帝推选、举行加冕典礼的地方——凯撒教堂,大教堂的正式名称为圣巴特洛梅欧大教堂。因为神圣罗马帝国皇帝的推选、加冕典礼都在此举行,所以又把它叫做皇帝的大教堂——“凯撒教堂”。教堂建筑为哥特式风格。自 13 世纪直至 15 世纪才基本完工，而高达 95 米的塔，于 1415 年动工，到 1877 年方才筑造完毕。之后是德国中世纪建筑的典范——保尔教堂，教堂始建于 1787 年，是一座椭圆形的新教教堂，是德国重要的政治象征符号。是当时为了取代方济各会教堂（赤脚修士的教堂）由该市建筑大师约翰`安德烈亚斯`李卜哈特所设计的。参观罗马人广场，1833 年，这座雄伟的古典砂岩教堂终于落成。以及法兰克福现代化市容中惟一仍保留着中古街道面貌的罗马人广场。可自由活动约 1 小时。（凯撒教堂+保尔教堂+罗马人广场参观 1 小时）
午餐：五菜一汤
下午：前往旧天鹅堡（外观），旧天鹅堡是国王路德维希二世渡过他童年的地方，高天鹅堡的黄色建筑，在外观上虽然没有新天鹅堡那样的迷人和梦幻，但是，高天鹅堡里有比新天鹅还丰富的馆藏……后游览童话般城堡—新天鹅堡（外观），它是巴伐利亚国王鲁道夫二世，为实现其一生理想表现出中古世纪骑士精神所建的梦幻城堡，城堡的最初草稿为剧院画家与舞台设计者所创造，故使其保有如梦如幻的不真实感，让人怦然心动白色大理石建筑，尖塔高耸，风格独特，迪斯尼乐园即仿此建造。之后前往因斯布鲁克附近住宿。
晚餐：自理（为方便行程晚餐自理）</td></tr>
<tr><td></td><td>交通：旅游巴士</td><td>用餐：中餐</td><td>酒店：三星级酒店</td></tr>
<tr><td>第三天</td><td colspan="3">茵斯布鲁克 Innsbruck（387 公里）—威尼斯 Venice--博洛尼亚

上午：早餐后乘车沿着欧陆秀丽的风光前往风景如画的山城茵斯布鲁克。经典的中世纪建筑艺术坐落在迷人的冰川山谷中是茵斯布鲁克独特的画面，也使这里的观光客历来居奥地利之冠。茵斯布鲁克至今仍然保持着中世纪城市的风貌，在狭窄的小街上，哥特风格的楼房鳞次栉比，巴洛克式的大门和文艺复兴式的连拱廊展现出古城的风貌之后参观黄金屋顶——黄金屋顶（参观 20 分钟）为晚期哥特式风格的建筑，是为了纪念马克西米连一世订婚而建造的。两层的挑楼有 16 米宽，仅屋顶就 3.7 米高，金色屋面是采用 3450 块金箔铜板贴面而成，金顶屋其名正是来源</td></tr>
</table>

	于此。 **午餐：六菜一汤** **下午：**乘车前往水城威尼斯，威尼斯整个城市建筑在水上，出门或徒步或乘舟，是世界上唯一没有汽车的城市，全市共有轮船、汽艇 5000 多艘。“贡多拉”上华丽而迷离的情调，是世界游客永远的梦。我们前往威尼斯本岛游览**（上岛共游览约 3 小时）**在千万只飞翔的和平鸽中屹然耸立的圣马可大教堂、圣马可广场，圣马可大教堂曾是中世纪欧洲最大的教堂，是威尼斯建筑艺术的经典之作，它同时也是一座收藏丰富艺术品的宝库。而著名的叹息桥亦在这里——叹息桥建于 1603 年，因桥上死囚的叹息声而得名。叹息桥两端连结着威尼斯共和国总督府（都卡雷宫）和威尼斯监狱，是古代由法院向监狱押送死囚的必经之路。叹息桥造型属早期巴洛克式风格，桥呈房屋状，上部穹隆覆盖，封闭得很严实，只有向运河一侧有两个小窗，当犯人在总督府接受审判之后，重罪犯被带到地牢中，在经过这座密不透气的桥时，只能透过小窗看见蓝天，从此失去了自由，不自主的发出叹息之声。她是威尼斯最著名的景点之一。威尼斯的玻璃工厂内可以欣赏到由世界上著名的水晶玻璃工艺大师精心打造最具代表性的水晶玻璃制品的过程，无论你喜欢传统风格还是现代风格，都不会令你失望，他们的接待人员热情和煦，并且通晓英语，德语，中文等多语种，帮你更好的了解水晶玻璃制作工艺乃至整个威尼斯的发展历程. 之后安排乘坐**威尼斯贡多拉游船（不少于 25 分钟，含上下船）**，这种威尼斯特有的、船头船尾高高翘起的黑色平底凤尾小船，带领我们穿梭于这座闻名于世的水城，这种华丽而迷离的情调，是世界游客永远的梦。后前往博洛尼亚附近住宿。 **晚餐：六菜一汤** **交通：旅游巴士** | **用餐：早、中、晚餐** | **酒店：四星级酒店**
第四天	**博洛尼亚——罗马 Rome-奥维拖** **上午：**早餐后前往“永恒之都”罗马。 **午餐：六菜一汤** **下午：**罗马——两千多年的历史积淀了太多回忆，东西交汇、南北沟通的地位又带来太多冲击。罗马本身就像一座巨大的博物馆，时时颠覆着我们对历史与现实的种种认知。早餐后参观罗马城内的教皇之国——**梵蒂冈（约 1.5 小时）**（备注：梵蒂冈圣彼得大教堂是世界天主教信仰中心，经常于周三上午或者特殊宗教活动圣事期间，将不对外开放，届时将无法入内参观，敬请各位贵宾理解与配合！），参观位于圣彼得广场上的圣彼得大教堂，大教堂是世界第一大圆顶教堂，最多可容纳近 6 万人同时祈祷；参观古罗马帝国专供奴隶主、贵族和自由民观看斗兽或奴隶角斗的**古斗兽场（外景）（约 30 分钟）**，古斗兽场占地 2 万平方米，可容 8 万观众。斗兽场是古罗马的象征，断壁残桓中依稀可见古罗马的繁盛。斗兽场一侧的君士坦丁凯旋门是古罗马凯旋门中最大、最著名、也是保存最完好的一座，法国巴黎的凯旋门就是以它为蓝本加以设计、构建的；昔日古罗马帝国的中心，现存世界最大面积的古罗马废墟古罗马废墟，以及罗马城现存的三座凯旋门之一的**君士坦丁凯旋门（共约 30 分钟）。**

	晚餐：六菜一汤		
	交通：旅游巴士	**用餐：早、中、晚餐**	**酒店：四星级酒店**
第五天	**奥维拖--佛罗伦萨 Florence----意大利小镇** **上午：**早餐后前往文艺复兴的发源地——佛罗伦萨。佛罗伦萨素有“翡冷翠”之称，在意大利语中意为“鲜花之城”。全市共有 40 所博物馆和美术馆，60 多所宫殿及许许多多的大小教堂，收藏着大量的优秀艺术品和珍贵文物，因而又有“西方雅典”之称。它是世界上最丰富的文艺复兴时期艺术品保存地之一，可以参观到**大卫像。尽管是复制品，**但依旧是驻足观看人数最多的雕像。**（参观 20 分钟）**——大卫像是米开朗基罗 26 岁受委托雕塑，30 岁时完成的，雕像由一整块纯白大理石雕成，米开朗基罗精研肌肤、血管纹路及关节，被推崇为古典艺术品的典范，还有**圣母百花大教堂和乔托钟塔（约 30 分钟）**，她们是佛罗伦萨的主座教堂，鲜艳的大理石块拼成几何图形，即为显眼而壮观；它的大圆顶及由文艺复兴大师乔托设计的钟塔，更为巍峨的教堂带来更多的气势。它有着一个橘红色巨大的圆顶，几乎成了佛罗伦萨的重要地标。百花大教堂旁边的是 82 公尺乔托钟塔。它是一个四角形的柱状塔楼，把粉红、浓绿和奶油三种颜色，以几何学的配色方式调合，和旁边的百花教堂十分和谐，底部还有精致的浮雕，内部有楼梯可达顶部，共有 290 阶，充分感受这座艺术之都的魅力。 **午餐：意大利风味餐** **下午：**后驱车前往意大利小镇住宿。 **晚餐：六菜一汤**		
	交通：旅游巴士	**用餐：早、中、晚餐**	**酒店：四星级酒店**
第六天	**意大利小镇—楚格--（75km）琉森 Luzern** **上午：**早餐后驱车前往瑞士特色小镇-**楚格 zug**，依山傍湖的自然风光，美不胜收。楚格市区游览，钟楼是这座城市的地标性建筑；旧城里还有市政厅和同一时代竣工的**圣奥斯瓦尔德大教堂**；后前往灵动之城琉森。 **午餐：为方便行程午餐自理** **下午：**抵达后参观梦幻的**琉森湖**，琉森湖湖区可称为是瑞士联邦的发祥地之一，她一面山色葱茏、峰峦起伏，另一边却是湖光粼粼、碧波万倾。四森林州湖面水域四周共与瑞士四个州相连，在湖水与罗伊斯河的河口连接处，一座带屋顶的木制长桥凌空蜿蜒于河面之上，这就是闻名遐迩的**卡佩尔廊桥**。远远望去，湖畔的**八角水塔与**卡佩尔廊桥如同一条红色飘带飞挂在清澈见底的罗伊斯河河面上，与桥下悠然戏水的白色天鹅、黑色野鸭互相辉映，构成一幅分外动人的美丽影象。参观被马克·吐温誉为“世界上最令人悲伤和感动的石头”——**狮子纪念碑**这是为了纪念 1792 年法国大革命，暴民攻击法国杜乐丽宫（Tuileries）时，为保护法王路易十六及玛丽王后而死的 786 名瑞士军官和警卫所建的纪念碑，意在祈求世界和平，碑的下方有文字描述了此事件的经过。一支箭深深地插进了濒临死亡的雄狮背上，狮子面露痛苦的神情，前爪按盾牌和长矛，盾牌上有瑞士国徽。美国小说家马克吐温曾赞颂卢塞恩的石狮是“世界上最哀伤、最感人的石雕”。		

	晚餐：六菜一汤		
	交通：旅游巴士	**用餐：早、晚餐**	**酒店：三星级酒店**
第七天	**琉森 Luzern --茵特拉肯 Interlaken--法国小镇 (320km)** **金色山口列车：琉森—茵特拉肯** **上午：**早餐后前往游览**铁力士雪山，** 瑞士最负盛名的滑雪胜地、三段缆车将您带到三千米高的雪山上，感受雄伟壮丽的阿尔卑斯山，其中的 360 度旋转缆车为世界之最。后乘坐**★金色山口列车（二等舱）**前往因特拉肯，金色山口列车被誉为通往瑞士境内最美丽景点的金色通道，乘坐金色山口列车欣赏那宽广的湖面，湛蓝的湖水以及环绕在湖边的白雪皑皑银光闪耀的群山，无不让人从心底发出赞叹。这座山脚下宁静的小镇，绝对值得您为她驻足，婀娜的雪山，清澈的湖水，安静的小镇，满眼的风景，令人流连忘返。  **午餐：六菜一汤** **下午：**之后驱车前往法国小镇住宿。 **晚餐：自理（为方便行程晚餐自理）**		
	交通：旅游巴士	**用餐：早、中餐**	**酒店：三星级酒店**
第八天	**法国小镇—巴黎 Paris** **方便行程此天不含中餐** **上午：**早餐后乘车前往浪漫的法国聚焦世界——巴黎；巴黎是法国的首都，在将近 1,000 年的时间中是西方世界最大的城市，也曾经是世界上最大的城市（16 世纪至 19 世纪之间）。目前是世界上最重要的政治与文化中心之一，对于教育、娱乐、时尚、科学、媒体、艺术与政治等方面皆有重大影响力，被认为是世界上最重要的全球城市之一；  **午餐：六菜一汤** **下午：**眺望高耸的巴黎城市坐标**埃菲尔铁塔**（约 20 分钟，不上塔），由桥梁工程师居斯塔夫·菲尔，1889 年建成位于法国巴黎战神广场上的镂空结构铁塔，高 300 米，天线高 24 米，总高 324 米。埃菲尔铁塔设计新颖独特，是世界建筑史上的技术杰作，因而成为法国和巴黎的一个重要景点和突出标志。步行可前往闻名遐迩的凯旋门，凯旋门法国皇帝拿破仑•波拿巴为纪念奥斯特利茨战争的胜利而建立，又称星形广场凯旋门，为巴黎四大代表建筑之一。星形广场凯旋门全部由石材建成，高 48.8 米，宽 44.5 米，厚 22 米，中心拱门宽 14.6 米，香榭丽舍大道，香榭丽舍大道东起巴黎的协和广场西至星形广场（即戴高乐广场），地势西高东低，全长约 1800 米，宽 100 米，是巴黎大街中心的女王（**凯旋门+香街+协和广场共参观 1 小时**）。自由活动约 2 小时，您可以选择在 HAUSMANN 大街自由逛街，也可以找一间特色咖啡馆度过自己的浪漫巴黎午后时光。 **晚餐：六菜一汤**		
	交通：旅游巴士	**用餐：早、中、晚餐**	**酒店：三星级酒店**
第九天	**巴黎 Paris** **方便客人商业区自由活动此天不含中餐**		

<table>
<tr><td></td><td>

上午：早餐后拜访塞纳河右岸的法国国家艺术宝库——卢浮宫入内参观（约 1.5 小时，并含讲解器）。卢浮宫是世界上最古老、最大、最著名的博物馆之一。位于法国巴黎市中心的塞纳河北岸，始建于 1204 年。卢浮宫也是法国历史上最悠久的王宫。藏品中有被誉为世界三宝的《维纳斯》雕像、《蒙娜丽莎》油画和《胜利女神》石雕，更有大量希腊、罗马、埃及及东方的古董，还有法国、意大利的远古遗物。陈列面积 5.5 万平方米。乘坐塞纳河游船（游览时间：不少于 50 分钟，含上下船），饱览两岸名胜古迹。
午餐：午餐自理
下午：游览巴黎市郊建于路易十四时辉煌的凡尔塞宫（不含后花园，含耳机讲解，游览时间：不少于 1.5 小时）。她是欧洲最宏大、最豪华的皇宫，是人类艺术宝库中的一颗绚丽灿烂的明珠。 至今已有 300 多年历史，室内装饰极其豪华富丽是凡尔赛宫的一大特色。500 余间大殿小厅处处金碧辉煌，豪华非凡：内部 500 多个大小厅室无不金碧辉煌，以雕刻、挂毯和巨幅油画装饰，陈设稀世珍宝。100 公顷的园林也别具一格，花草排成大幅图案，树木修剪成几何形，众多的喷水池、喷泉和雕像点缀其间。凡尔赛宫的建筑风格引起俄国、奥地利等国君主的羡慕仿效。彼得一世在圣彼得堡郊外修建的夏宫、玛丽亚•特蕾西亚在维也纳修建的美泉宫、腓特烈二世和腓特烈•威廉二世在波茨坦修建的无忧宫、以及巴伐利亚国王路德维希二世修建的海伦希姆湖宫（Schloss Herrenchiemsee）都仿照了凡尔赛宫的宫殿和花园。凡尔赛宫始终是法国封建统治历史时期的一座华丽的纪念碑。
晚餐：六菜一汤
交通：旅游巴士 | 用餐：早、晚餐 | 酒店：三星级酒店</td></tr>
<tr><td>第十天</td><td>巴黎 Paris—（530KM）法兰克福 Frankfurt（为方便行程，午餐自理）
上午：早餐后驱车前往德国金融之都法兰克福。
午餐：午餐自理
下午：乘车前往法兰克福沿途欣赏春意盎然的欧洲美景。
晚餐：六菜一汤
交通：旅游巴士 | 用餐：早、晚餐 | 酒店：三星级酒店</td></tr>
<tr><td>第十一天</td><td>法兰克福 Frankfurt--长沙 Changsha
参考航班：CZ332 13JUL FRACSX 1415 0645+1
早餐后我们前往法兰克福机场办理退税及登机手续，乘坐国际航班返回国内。


交通：旅游巴士、飞机 | 用餐：早餐 | 酒店：/</td></tr>
<tr><td>第十二天</td><td>长沙 Changsha
今天安抵长沙，回到温馨的家，结束我们愉快而浪漫的非凡欧洲经典之旅……</td></tr>
</table>

特别提示：所有时间安排，游览顺序仅供参考，由于交通天气路况等诸多因素导游有权对行程安排进行合理调整。

服务标准包含：

1. 国际往返机票（含机场税），团队经济舱；
2. 团队旅游签证费；
3. 欧洲当地标准三-四星酒店双人标准间住宿（两人一间，含早餐）；
4 中式午、晚餐六菜一汤（用餐时间在飞机或船上以机船餐为准，不再另退餐费）；
5 全程旅游巴士及专业司机；
6 全程中文领队兼导游服务；
7 行程中有★号景点的首道门票；
8 旅游人身意外险；
9 旅行社责任险。
10、境外司机、酒店、餐厅服务费、意大利当地地陪服务费、酒店税。

服务标准未包含：

1、 护照费；
2、 洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；
3、 行李海关课税，超重行李托运费、管理费；
4、 行程中未提及的景点游览及其他费用，如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；
5、 因交通延阻、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等人力不可抗拒原因所引致的额外费用；
6、 签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用。

备注：

1. 上述行程次序、景点、航班及住宿地点可能临时变动、修改或更换，最终行程以出发前我公司确认的行程为准；
2. 我公司保留因航空公司、签证、政府、天气等因素而更改行程和追加差价的权利。
3. 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
4. 欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；
5. 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；
6. 温馨提示：孕妇不宜选择长途旅行，请游客在报名时务必慎重

特别提示：

1. 上述行程次序、景点、航班及住宿地点可能会存在临时变动或更换情形，请以出发前我社发送的最终行程为准；
2. 我社保留因航空公司、签证、政府、天气等不可抗力因素而更改行程和追加差价的权利。
3. 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
4. 欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；
5. 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，以当地实时交通状况为准；
6. 孕妇不宜选择长途旅行，请游客在报名时务必慎重，若旅游坚持报名则因此产生的不适、责任等将由游客自行承担；
7. 请提前书面告知我社是否为失信人，如果游客未提前告知，机票一旦付定金或全款之后，失信人的机票全损。国家法院失信人验证网站：http：//shixin.court.gov.cn/,请自行验证

服务标准说明：

1、 景点说明：行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
2、 行程说明：

a) 我社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但我社承诺游览内容不会减少，标准不会降低；

b) 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；

c) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，且国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；

3、 酒店标准及特别说明：

a) 欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。例如瑞士有 50%的酒店、德国有 40%的酒店不参与政府的星级评定，但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力。所以请勿用国内酒店星级标准衡量；

b) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；

c) 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；

d) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；

e) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；

f) 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个 1.2 米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 1.2 米以下儿童参团，建议住一标间，以免与其他游客同住产生不便；

g) 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况，(包括夫妻分开住宿及加床），若游客不同意夫妻分开住宿或加床，则因此产生单间差将由该游客予以承担；

4、 退餐说明：

a) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退游客餐费；

b) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退游客餐费；

c) 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退游客餐费；

d) 退餐费标准：五菜一汤退 5 欧元每人，六菜一汤退 6 欧元每人；

e) 如因游客自身原因放弃用餐，餐费不予退还

5、 退税说明：

退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我社会协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在正规商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游将协助游客办理退税手续,导游将详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为游客个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者其他非旅行社或导游原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致游客被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助游客积极处理，并不能承担游客的损失，请游客予以理解。

6、 保险说明：

我社所上旅行意外伤害保险（含路华救援保险）；意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等），具体不含事项以保险合同规定为准；

7、 退费说明：

a) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照出境旅游协议，退

还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；

b) 游客因个人原因临时放弃游览，酒店住宿、餐、车等，费用均不退还；

8、 补费说明：

a) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；

b) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

9、 团队质量说明：《团队意见反馈表》为游客对我社境外接待服务的最终反馈意见，我社处理游客投诉以《团队意见反馈表》为依据，如果游客在《团队意见反馈表》上签字并标明满意，我社不接受任何投诉，如回团前未填写《团队意见反馈表》则视为游客对本次行程完全满意，并自动放弃任何投诉权利，因此产生的任何投诉我社将不予受理及承担任何赔偿费用，敬请谅解。

销签说明

1、 按照欧洲各使馆现行规定，会抽查团队部分或全部出团游客回国后面试销签。使馆会在团队出团后予以通知，抽查到的游客须按照使馆通知时间，由本人自行前往使馆，因此建议游客将返程住所地机票订在回国当天下午或第二天；如遇回国抵达当天为周五、周六或周日，请订下周一下午或晚上的航班，以避免使馆通知面试而耽误航班（各使馆周五下午不对外办公）。

2、 当游客从欧洲离境时，一定检查海关是否给护照盖了清晰的离境章，它是游客已经回到中国的唯一凭证，因此提请游客务必仔细留意该事项。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求游客面试销签，由此造成不必要的损失，将由游客自行承担。

3、 部分使馆通常会待游客回国几天后才通知面试消签，此种情况较难理解，但实属使馆现行做法，则因此产生的额外面试费用由游客自行承担。

4、 欧洲使馆规定，凡在旅行社参团办理团队签证的游客须在回国抵达首都机场时将护照、全程登机牌交回使馆销签，同时，护照销签时间取决于各使馆的工作进度，由于旅游旺季或有大型活动等原因，使馆的工作量很大，销签的时间会长些，请游客予以理解。届时会有专人向游客收取，谢谢游客的配合！

请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因游客自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证，由此产生的所有费用由游客自行承担。

行程外的活动安排说明：

1.为了使游客此次的旅行能够得到更满意的体验。我社将在行程时间允许且在旅游者的实际需求的情况下，会向游客推荐下述表格中所罗列的活动。

2. 此次活动完全在游客个人自愿并签署参加确认的先决条件下进行，旅行社禁止导游所有的强迫或其它利诱手段进行兜售。

3. 当游客决定参加表格中所罗列的活动时，请向当团导游索取相关票据/参加确认，并在票据/参加确认指定位置签名。

4.我社尊重所有游客的选择，当游客不愿意参加表格中所罗列的活动时，请游客根据我社行程安排的内容进行活动，我社将不再为游客额外安排其它活动，敬请谅解。

行程外活动安排补充说明

第一部分：购物

1. 欧洲是购物天堂，大多数名品价格远低于国内售价。在欧洲旅行期间，合理的购物安排将会成为游客旅行的重要收获之一；

2. 欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金,超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果游客此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；中国银联已经开通境外刷卡业务，在欧洲很多国家地区都可以使用带有“银联“标志的各类银行卡消费。为确保游客的财务安全，建议游客携带银行卡出行，详情可咨询中国银联 24 小时服务热线 95516。同时为了满足游客在境外消费更加安全便利，我社推荐游客使用带有银联标识的国际信用卡（国际信用卡是指：国内银行机构发行的，一般情况下指带有外币信用额度的卡片。卡片除带有银联标识外(unionpay 银联）；同时也会有 Master 或者 VISA 字样）。在银联指定商户使用银联消费不仅免收手续费并且回国后可以用人民币直接还款，减少汇率折损，经济实惠。在其它未指定商户使用 Master,或者 visa 消费方便快捷。

3. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本次行程约定的购物场所，敬请游客谅解。

4. 退税说明：

5. 退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我社会协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在正规商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游将协助游客办理退税手续,导游将详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为游客个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者其他非旅行社或导游原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致游客被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助游客积极处理，并不能承担游客的损失，请游客予以理解。

5． 5.1 全程不强制购物，游客在旅行社推荐购物店中为自愿购物，所购商品非质量问题一律不予退换。购物时请游客务必谨慎，请在付款前仔细查验，确保商品完好无损，配件齐全并具备相应的鉴定证书，明确了解商品售后服务流程，购买后请游客妥善保管相关票据；

5.2 行程中规定的景点，餐厅，长途中途休息站等附近购物店不属于行程中推荐购物店，若商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任，敬请谅解；

5.3 游客自行前往的购物店所购商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任，敬请谅解；

本次行程推荐游客在以下购物场所购物，是否购物由旅游自行决定：

国家	商店名称	主要商品
德国	法兰克福 APOLLO DUTY FREE SHOP（约 1 小时，以实际为准）	德国名牌 双立人、各种刀具、 手表
	法兰克福 TOBOSST（约 1 小时，以实际为准）	德国名牌刀具、锅具，服装
意大利	罗马 MITSUKOSHI 三越（约 1 小时，以实际为准）	百货
	佛罗伦萨 MICHELANGELO PERUZZI（约 1 小时，以实际为准）	各种手工皮具、皮衣、眼镜、三色金、…
	威尼斯 DFS 玻璃工厂	玻璃制品
瑞士	楚格 LOHRI（约 1 小时，以实际为准）	名表店
	卢塞恩 SWISSLION、JUWELIA （约 1 小时，以实际为准）	各种名表、瑞士精美礼品

法国巴黎	老佛爷百货公司、巴黎春天百货公司 SUFFERN 免税店、BENLUX 免税店 BUCHERER 表店 花宫娜香水博物馆 （约 1 小时，以实际为准）	名品箱包 手表 眼镜 服装 化妆品 香水

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

我同意《购物补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字：

签字日期：

备注：旅行社在处理投诉时，《游客意见反馈单》是我社重要的依据，游客在填写时请游客务必秉承公证，客观，真实的原则填写。空白意见单我社会视做游客对此次旅行服务表示无异议。